

組織の働き方改善コーチング

Agility Design株式会社

こんな課題はありませんか？



会話が少ない

他の人が何をやっているかわからない

作業の属人化

仕事量が多く
残業が恒常化

こんなチームを目指したい！



活発な意見交換
密な情報共有



情報の可視化
共有化



仕事の改善
生産性向上



連帯感をもって
相互に協力



組織の働き方改善コーチングサービスの概要

「チームビルディング」「仕事の見える化」「カイゼン活動」でチームワークを高めることにより、業務の生産性や社員エンゲージメントの向上を実現します

ワークショップ
／
コーチング

期待する効果

I. チームビルディング

- 心理的安全性ワークショップ
- チームメンバーを知るワークショップ
- Working Agreement



- チームメンバーの心理的安全性の向上
- チーム内で声をかけあい、協力しながら仕事を進める

II. 仕事の見える化

- カンバン方式タスク管理
- チームメンバーのスキル可視化



- タスク状況を見える化して属人化した作業を撲滅、課題の早期発見
- チームの保有スキルを高めてパフォーマンスを向上

III. カイゼン活動

- ふりかえりワークショップ



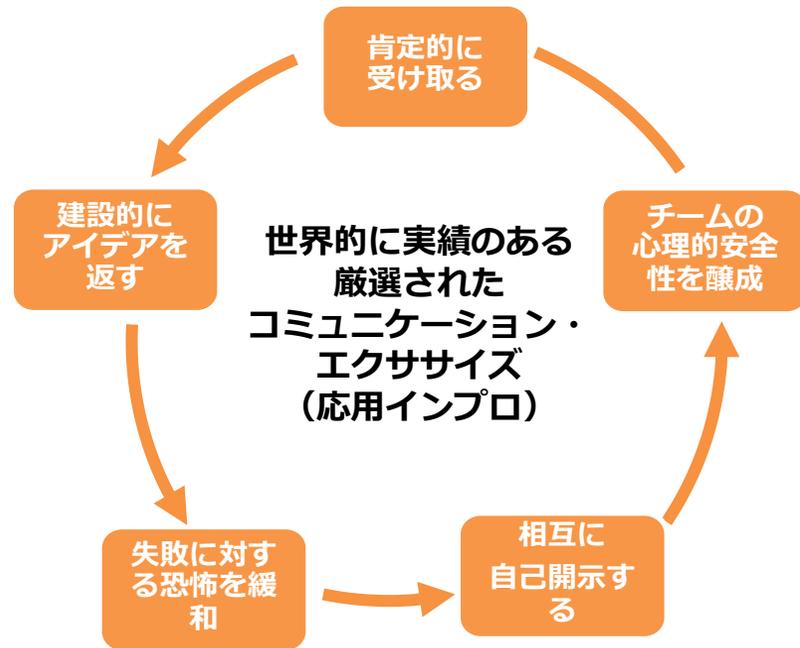
- 定期的なカイゼン活動により、仕事のプロセスやコミュニケーションを改善
- 小さなカイゼンの積み上げにより、生産性向上と社員エンゲージメント向上を実現

I .チームビルディング：心理的安全性ワークショップ

- 日本即興コメディ協会様によるインプロやユーモアスキルを活用した心理的安全性チームビルディングを実施いたします。
- 楽しく笑いあふれるコミュニケーションエクササイズにより、心理的安全性づくりを目的に、コミュニケーショントレーニングとチームビルディングを実施します。日頃のコミュニケーションの課題に体験的に気づき、ふりかえり、より良いチームづくりに活かします。

理想とするチームの姿

自律性 コラボレーション フォロワーシップ
共有的認知 共創の場 変化への対応



創造的なコラボレーション 機能するチームを短時間で構築

実施エクササイズ例：「否定・肯定・Yes, But / Yes, And」
肯定的に受け取り建設的に返すエクササイズ



I. チームビルディング：チームメンバーを知るワークショップ

- メンバーの価値観や助けてほしいこと、期待値のすり合わせを行うことで、よりメンバー間の信頼醸成と助け合う風土をつくります。

ドラッカー風エクササイズ

- メンバーそれぞれ記載し、書いた内容をチームで共有します
- 得意なこと、助けてほしいことを共有することで、チームメンバーが助け合える環境を作ります

name: 山田 太郎

自分が得意なこと

コーチング おいしそうに見える

どういふふうに仕事をするか？

いっぱい話す

自分が大切に思う価値は何か？

納得感

地雷は何か？

大きな声 無責任

チームメンバーに助けてほしいこと

チームメンバーが期待していること (メンバーから)

Moving Motivators

- 大切にしている価値観を3つ選び、メンバーへ理由とともに紹介します
- お互いが大切にしている価値観を理解することで、相互理解を深めます



I .チームビルディング : Working Agreement

- 一人ひとりの中にある「普通はこうだろう」という価値観は十人十色で違いがあります。チームに対する価値観や判断基準、期待値をすりあわせることによって、円滑に共同作業を進められるようにします。
- ルールを定めることで、自発的に行動しやすくするとともに、衝突が発生した際にはスムーズな沈静化を可能とします。

Working Agreement

- 「どんなチームになりたいか」をチーム全員で議論して明文化します
- 目指すチームの状態へするための、チーム内のルールを決めます
- チームで決めたルールを定期的を確認し、見直すことでより良いチームへと促進します

話を最後まで
聞く
(遮らない)

オンラインMTIは
カメラをON!

全員が
得意分野を持つ

ごめんなさい
より
ありがとう

Ⅱ.仕事の見える化：カンバン方式とスキル可視化

- 作業タスクを一覧化し、メンバーが共有できる場所で管理することにより、タスク状況を可視化します。
- 特定のスキルが必要なタスクは、スキルマップを整理することで担当可能なメンバーを可視化するとともに、チームメンバーのOJT機会を作りやすくなり、社員のスキル向上を促進します。

(タスク管理)



(スキルマップ)

	Aさん	Bさん	Cさん
会計処理	☆	—	—
経理処理	☆	—	△
A社調整	×	○	●
事務処理	○	○	△
⋮	⋮	⋮	⋮

<凡例>
 ☆：人に教えられる
 ○：サポート無しに1人で出来る
 △：サポートがあれば出来る
 —：経験なし
 ×：やりたくない
 ●：学習したい

Ⅲ.カイゼン活動：ふりかえりワークショップ

- 定期的に「ふりかえり」を行う事で、チームの課題や仕事のプロセスの改善を行います。
- コミュニケーション機会の創出とチームの成長を促すとともに、自己組織化と生産性向上を目指します。
- ふりかえりの目的や狙う効果によって、複数あるフレームワークから適したものを選択します。

(フレームワーク例)

幸福度指標

	1	2	3	4	5
あなたの役割について	<input type="checkbox"/>				
あなたのチームについて	<input type="checkbox"/>				
あなたの会社について	<input type="checkbox"/>				

↑ 幸福度 ↑

← 不幸 → 幸福

上記の理由

どうすればもっと幸せになれるか？

YWT

このスプリントを振り返り、「やったこと」「わかったこと」を感情(ポジ・ネガ)の色で書き出してください

ポジティブ ネガティブ

やったこと

月 火 水 木 金

わかったこと

次やること

KPT

KEEP	Try	メッセージ
problem		

お問い合わせ

お問合せやご質問などございましたら、次の連絡先へお願いいたします。

お問合せ先 : info@agilitydesign.jp

担当 : 中野、通山(つうざん)